

# Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

## Wydział Nauk Medycznych

### Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym		Kod przedmiotu		B.-WIKWZI			
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo							
Profil kształcenia		Praktyczny							
Poziom studiów		I stopnia							
Specjalność									
Forma studiów		Stacjonarny							
Semestr studiów		IV							
Tryb zaliczenia przedmiotu		Zaliczenie		Liczba punktów ECTS				Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	0,5	Zajęcia kontaktowe	0,25		Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym
		Całkowita	Zajęcia kontaktowe					Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć	
Ćwiczenia		5	5	Zaliczenie - sprawdzian praktyczny				70%	
Praca własna studenta		5	-	Zaliczenie- praca pisemna				30%	
Razem:		10	5					Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)						Efekty kierunkowe	Formy zajęć
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:									
Wiedza	1.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;						B.W47	praca własna studenta
	2.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.						B.W50	praca własna studenta
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:									
Umiejętności	1.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego;						B.U5	ćwiczenia
	2.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarskiej;						B.U6	ćwiczenia
	3.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;						B.U20	ćwiczenia
	4.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;						B.U21	ćwiczenia
	5.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;						B.U22	ćwiczenia
	6.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;						B.U23	ćwiczenia
	7.	korzystać z piśmiennictwa medycznego w języku angielskim, a w przypadku prowadzenia kształcenia w języku angielskim – z piśmiennictwa medycznego w innym języku obcym;						B.U24	ćwiczenia
W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:									
Kompetencje społeczne	1.	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;						KS.1	ćwiczenia
	2.	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;						KS.2	ćwiczenia
	3.	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem;						KS.3	ćwiczenia
	4.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe;						KS.4	ćwiczenia
	5.	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;						KS.5	ćwiczenia
	6.	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;						KS.6	ćwiczenia
	7.	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.						KS.7	ćwiczenia

Forma zajęć		Metody dydaktyczne
Ćwiczenia	Symulacja medyczna – 5godz. WW	Symulacja z pacjentem symulowanym/standaryzowanym.
<b>Tematyka zajęć</b>		
<p>Stosowanie zasad w komunikacji interprofesjonalnej: perspektywa dwóch stron, aktywne słuchanie, empatia. Świadomość sytuacyjna. Podejmowanie decyzji i wspomaganie procesu decyzyjnego. Błędy poznawcze.</p> <p>Praca w zespole i użycie zasobów. Komunikacja dwukierunkowa.</p> <p>Sytuacje trudne w zespole, identyfikowanie zakłóceń w komunikacji.</p> <p>Symulacja rozmowy z trudnym pacjentem, zastosowanie protokołu RSVP.</p> <p>Zbieranie wywiadu według wybranego schematu (1. SAMPLE, 2. C. CAMBRIDGE).</p> <p>Symulacja komunikacji w zespole interprofesjonalnym – zastosowanie protokołu SBAR.</p> <p>Symulacja zarządzania zespołem, podejmowanie decyzji, przekazywanie informacji, podział zadań w zespole, komunikacja dwukierunkowa, asertywność w zespole.</p>		

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Praca własna studenta	Praca pisemna. Praca z przeglądem piśmiennictwa.
<b>Tematyka zajęć</b>	
<p>Komunikacja z pacjentem o szczególnych potrzebach – wyzwania, techniki i rola empatii. Komunikacja z pacjentem odmiennym kulturowo, z niepełnosprawnością sensoryczną, sposoby okazywania empatii.</p> <p>Patologie w środowisku pracy pielęgniarki – jak przeciwdziałać mobbingowi i dyskryminacji? Rodzaje zaburzeń interpersonalnych w pracy, skutki dla zespołu, metody przeciwdziałania. Przykłady z praktyki.</p>	

#### Literatura podstawowa:

1.	Makara-Studzińska M. ( red.) Komunikacja w opiece medycznej. Wydawnictwo Medical Education, 2018.
2.	Krajewska-Kuś E, Kwiatkowska A. Panek W. ( red.) Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wydawnictwo Lekarskie PZWL. Warszawa 2016.
3.	Kęsy M. Relacje i komunikacja w świecie medycznym. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Kraków 2013.
4.	Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.(redaktorzy nauk.) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Wydawnictwo: Wolters Kluwer Polska, 2014.

#### Literatura uzupełniająca:

1.	Mastalerz-Migas A. , Jankowska A. K., Barański J. Komunikowanie się lekarza i pacjenta w medycynie rodzinnej. Wydawnictwo Wydawnictwo Edra Urban & Partner, Wrocław 2021.
2.	Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). <i>Skills for Communicating with Patients</i> (3rd ed.). Oxford: Radcliffe Publishing
3.	Rudecka – Kaczmarzyk W., Azierski M., Bobe B. Zeszyt do Zbierania Wywiadu Medycznego.